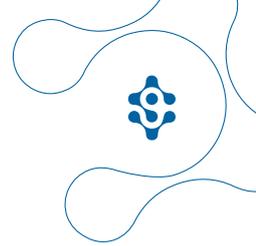


# grisomed Newsletter



Der halbjährliche Newsletter der Grisomed AG in Chur. Ausgabe Nr. 2/2012

## Inhalt

www.grisomed.ch  
Das Gesundheitsportal für den  
Kanton Graubünden

Wir stellen vor: **Désirée Mäder**  
MPA-QZ-Moderatorin

Kurzinformationen

Medizinische Nachschlagewerke

CIRS-Ereignis des Jahres

Impressionen von einem spannen-  
den Grisomed-Jahr

## Ausblick

07.11.2012 UpDate-Veranstaltung

05.06.2013 Generalversammlung



Grisomed AG  
Tittwiesenstrasse 29  
7000 Chur  
Telefon 081 286 04 04  
eMail info@grisomed.ch  
Web www.grisomed.ch

## Liebe Grisomed-Mitglieder Liebe Leserinnen und Leser

Das erste Semester 2012 war geprägt durch den Abstimmungskampf zum Referendum gegen die Managed-Care Vorlage. Auch wenn es den Befürwortern der gesetzlichen Neuregelung der Integrierten Versorgung nicht gelungen ist, die Mehrheit der Abstimmenden zu überzeugen, hatten wir doch eine grosse Plattform, um unser Hausarztmodell und das Ärztenetzwerk Grisomed im Kanton Graubünden bekannt zu machen. Fast 60'000 Bündnerinnen und Bündner haben bereits das Grisomed-Modell ihres Krankenversicherers gewählt und sind dadurch bei ihrer Betreuungsrätin bzw. ihrem Betreuungsarzt optimal aufgehoben. Grisomed wird zusammen mit allen Partnern im Gesundheitswesen dafür sorgen, dass in unserem Kanton auch in Zukunft eine qualitativ hochstehende Gesundheitsversorgung in allen Regionen möglich sein wird.

## www.grisomed.ch Das Gesundheitsportal für den Kanton Graubünden

**Die Homepage www.grisomed.ch soll in Zukunft nicht nur aus den Hinweisen zu Grisomed und dem Hausarztmodell bestehen, sondern Schritt für Schritt zu einem Gesundheitsportal für Gesundheitsfragen werden.**

Am 1. November 2012 wird die neu gestaltete Homepage online gehen und in einem ersten Schritt neben allgemeinen Informationen zu Grisomed auch eine übersichtlichere Darstellung und eine Suchfunktion zu den Betreuungsärzten von Grisomed umfassen. Zusätzlich findet man eine Übersicht der Partnerkrankenkassen (mit den Bezeichnungen der verbindlichen Hausarztmodelle von Grisomed) und einen umfangreichen Wissensteil zu verschiedenen Krankheitsbildern, welcher laufend ausgebaut und ergänzt wird. In Zukunft möchten wir auch verschiedene

In diesem Newsletter möchten wir Ihnen erste Informationen zu unserem neuen Gesundheitsportal unter [www.grisomed.ch](http://www.grisomed.ch) geben und Sie darauf neugierig machen. Gerne erwarten wir Ihre Kommentare und Ergänzungswünsche. Unser Ziel ist es, dieses Portal zusammen mit Ihnen weiter zu entwickeln und zu einer wichtigen Adresse für Gesundheitsfragen im Kanton Graubünden zu machen.

Seit einigen Monaten gibt es bei Grisomed Qualitätszirkel auch für MPA's. Wir stellen Ihnen mit Frau Désirée Mäder eine unserer zehn QZ-Leiterinnen vor.

Hinweise zu medizinischen Nachschlagewerken und die ersten Erfahrungen seit der Einführung der CIRS-Meldungen bei Grisomed runden die Berichterstattung im Newsletter 2/2012 ab. Viel Vergnügen beim Lesen!

**Gieri Derungs, Geschäftsführer**

Angebote zur Gesundheitsprävention präsentieren. Dies können bestehende Anlässe von Sportvereinen oder auch spezielle Angebote für die Grisomed-Versicherten sein. Wir sind davon überzeugt, dass die Investition in die Gesundheitsprävention mithelfen wird, mittel- und langfristig die Gesundheitskosten zu senken.

Für die Grisomedärztinnen und -ärzte wird es weiterhin einen Teil geben, wo in einem geschützten Bereich der Austausch von internen Mitteilungen möglich sein wird.

Ein weiterer Ausbauschritt könnte die Vernetzung mit anderen Angeboten im Gesundheitswesen oder eine Übersicht der regionalen Notfallnummern sein.

Ein Beispiel für ein bestehendes regionales Gesundheitsportal im Kanton Graubünden finden Sie unter [www.medinfo-engadin.ch](http://www.medinfo-engadin.ch).



## Wir stellen vor: Désirée Mäder - MPA und MPA-QZ-Moderatorin aus Jenaz



Ich arbeite seit Juni 2007 als MPA in einer ländlichen Hausarztpraxis, welche sich in Jenaz befindet. Zuerst arbeitete ich vier Jahre lang bei Dr. med. Clemens Fehr, anschliessend bei seinen Nachfolgern, Dr. med. Myriam Oberle und Dr. med. Daniel Walter. Als Grisomed gegründet wurde, ist mein damaliger Chef der

Organisation beigetreten und so kam auch ich erstmals mit dem Ärztenetzwerk in Kontakt. Wenn es darum geht Überweisungen von Grisomed-Patienten zu machen oder ein Kostencontrolling durchzuführen, stehe ich meinem Chef kompetent zur Seite.

Im April 2008 hatte ich die Möglichkeit den Lehrmeisterkurs zu absolvieren. Seither bin ich für die Lehrlingsausbildung zuständig. Letzten Frühling konnte meine erste Lehrtochter ihren Abschluss als MPA feiern. Im August 2011 begann bereits schon meine dritte Lernende ihre Ausbildung. Da in unserer Praxis mehrere Ärzte beschäftigt sind, haben wir ein breites medizinisches Spektrum zu bieten. Sei es Ergometrie, Labor, Röntgen, kleinchirurgische Eingriffe oder gynäkologische Grundversorgung. Wir betreuen in der praxisjenaz die verschiedensten Patienten von jung bis alt, krank oder unfallbedingt. Zusätzlich arbeiten stundenweise ein Psychiater und eine Osteopathin in unserer Praxis.

Als Ende 2011 von Grisomed die Ausbildung zur MPA-Qualitätszirkel-Moderatorin ausge-

schrieben wurde, konnte ich mir zuerst nichts Konkretes darunter vorstellen und war etwas skeptisch. Doch meine Neugier siegte und so nahm ich zusammen mit Jeanette Loop (Praxis Dr. med. Kornel Bay) an der 1. Ausbildung zur QZ-Moderatorin von Griomed teil. Es war ein sehr lehrreicher aber auch anspruchsvoller Kurs.

Nach der zweitägigen Ausbildung beschlossen wir, einen MPA QZ im Prättigau zu gründen. So führten wir am 27. Februar 2012 den ersten MPA Qualitätszirkel vom Kanton Graubünden durch. Es war sehr erfreulich, dass er von 16 MPA's besucht wurde. Gemeinsam mit den Teilnehmerinnen wählen wir die Themen aus, schliesslich soll der QZ für möglichst viele Praxen von Nutzen sein, um die Qualität und Abläufe in der Arztpraxis zu optimieren. Wie von den MPA's gewünscht findet der Zirkel sechsmal im Jahr statt. Diesen Herbst werden wir Bilanz ziehen um zu sehen wie viel die Praxen bis jetzt profitieren konnten. Jeanette und ich sind motiviert den Zirkel für jede MPA und Praxis so anregend und hilfreich wie möglich zu gestalten und freuen uns auf weitere spannende Treffen.



### Der Grisomed-Verwaltungsrat packt an!

lic. iur. Marc Tomaschett, Dr. Carla Maissen, Dr. Reto Castelberg, Dr. Lüder Kaestner (v.l.)



## Terminkarten

Ab sofort können bei Grisomed wieder Terminkarten bestellt werden. Das Bestellformular finden Sie auf unserer Homepage unter „Intranet“ in der Rubrik „Für Arztpraxen“. Bitte senden Sie uns Ihre Bestellung bis spätestens zum 1. Dezember 2012. Die nächste Bestellung erfolgt im Frühsommer 2013.

## Patientenstopp

Auf der neuen Homepage von Grisomed (siehe Bericht Seite 1) besteht die Möglichkeit, einen Patientenstopp zu vermerken. Angesprochen sind Arztpraxen, welche keine neuen Patienten mehr aufnehmen können oder die Aufnahme einschränken möchten (Ortsansässige, Angehörige von bestehenden Patienten etc.). Die Patienten werden dadurch aufgefordert, vor Vertragsabschluss mit dem gewünschten Betreuungsarzt Kontakt aufzunehmen. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie einen Vermerk wünschen.

## Vertrag mit CSS

Ab 1. Januar 2013 wird die CSS als zwölfte Krankenversicherung für die Versicherten das Hausarztmodell von Grisomed anbieten. Somit können auch CSS-Versicherte in Zukunft von den attraktiven Prämien und der Betreuung durch Grisomed profitieren.

## Nicht vergessen...

...am 7. November 2012, 19.00 Uhr findet im B12, Brandisstrasse 12 in Chur die jährliche UpDate-Veranstaltung von Grisomed statt! Sind Sie schon angemeldet?

## Medizinische Nachschlagewerke

Im internen Bereich unserer Website finden Sie unter der Rubrik „Nützliches für den Praxisalltag“ zwei neue Rubriken von Univadis mit medizinischen Neuigkeiten und eben publizierten Artikeln aus dem Lancet.

Dem Wunsch nach weiteren medizinischen Nachschlagewerken sind wir unter der gleichnamigen Rubrik nachgekommen. Erwähnenswert ist, dass der Gratiszugriff auf Harrison's online nur dank unserer Intervention und der guten Zusammenarbeit mit MSD wieder hergestellt werden konnte.

**Harrison's online** - Zugriff nach einmaliger Anmeldung auf Univadis.

**Cochrane Library** - Kostenlos nach erfolgreicher Registrierung. Link auf der Website.

**ACP-Pier** - Hervorragendes medizinisches Informations- und Lernprogramm des American College of Physicians. Gratis für SGIM-Mitglieder. Sie finden den Link zum Login auf unserer Website.

**UpToDate** - Stark ermässigter Preis über die SAMW (CHF 190.- statt USD 499\$). Link auf unserer Webseite.

## Ereignis Nr. 25 - CIRS Meldung des Jahres

**Wer kennt die Situation nicht, im Stress einer Notfallsituation etwas vergessen zu haben? In diesem Fall war es die Lesebrille. Als Folge wurde Adrenalin statt Morphium i.v. gespritzt. Dies löste nicht nur beim Patienten sondern auch beim Arzt eine Tachykardie (ohne Folgen) aus.**

Das Management dieser CIRS-Meldung ist für mich besonders instruktiv. Durch eine Massnahme sollen weitere potentielle Ereignisse verhindert werden. Aussagen wie: „Nie mehr ohne Brille ausrücken“ oder „bewusst jede Ampulle prüfen“ sind lediglich Feststellungen ohne anhaltende Wirkung. Erst eine strukturelle Änderung wie z. B. eine farbliche

Kennzeichnung der Ampullen kann einen weiteren gleichen Fall verhindern. Andere Fälle mit der gleichen Ursache (Dosierungstabellen nicht lesen oder den venösen Zugang nicht legen können), würde diese Massnahme jedoch nicht verhindern.

Erst die gesicherte Präsenz einer Lesebrille in jedem Notfallkoffer kann alle potentiellen Zwischenfälle mit der Ursache Presbyopie verhindern.

Aus diesem Grund rüstet Grisomed jeden Notfallkoffer mit einer Lesebrille aus. Dank Unterstützung der Firma Essilor erhält jedes Grisomed-Mitglied gratis eine Lesebrille in stabilem Etui. Die Brillen werden an der UpDate-Veranstaltung verteilt.

**André Müller, Med. Leiter**





## Impressionen von einem spannenden Grisomed-Jahr



Grisomed Generalversammlung mit den Gastreferenten  
RR Dr. Chr. Rathgeb und Dr. P. Berchtold, Forum Managed Care



Gemütlicher Austausch beim Apéro



Teamarbeit ist gefragt am MPA-Anlass im September



Erlernen und üben verschiedener Wundverschluss-Techniken

Fotos: Karin Strohmaier

## Unsere Kooperationspartner und Dienstleister

 Galaxis

 NOVARTIS

 Innovation for skin and health  
spring

 zur Rose

 mepha

 Roche

 MEDI SERVICE  
Apotheken Farmacia Pharmacie

 Pfizer

 Unilabs  
Medizinische Analytik & Pathologie

 labormedizinisches  
zentrum Dr Risch

 SANDOZ  
Eine gesunde Entscheidung

 ARZTEKASSE  
 CASSE DES MEDECINS  
CASSA DEI MEDICI

 MSD  
Be well

 sYnlab  
SUISSE